

Política de Privacidad

Última actualización: 24 de octubre de 2026

Cómo tratamos los datos personales y el contenido que alojas en SyncLayer.

Información del titular

Nombre comercial: SyncLayer

Titular: RAMIREZ ESPINOZA FIDEL RODOLFO

Condición: Persona natural domiciliada en Perú

RUC: 10473434721

Domicilio: Lima, Perú

Contacto: founder@synclayer.co

Sitio web: <https://synclayer.co>

1. Identidad del responsable y alcance

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de <https://synclayer.co> y <https://app.synclayer.co> es RAMIREZ ESPINOZA FIDEL RODOLFO, Persona natural domiciliada en Perú, con RUC 10473434721, domicilio en Lima, Perú y correo de contacto founder@synclayer.co.

SyncLayer es el nombre comercial utilizado por el prestador. SyncLayer no es una sociedad constituida y el prestador no afirma que el nombre comercial se encuentre registrado como marca.

Esta política se emite conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y al Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, que aprueba su reglamento. No se declara cumplimiento integral de normas extranjeras como el GDPR o el CCPA; cualquier evaluación de ese tipo se realizará de forma específica por mercado.

2. Datos personales que tratamos

Tratamos datos personales del usuario y, de forma diferenciada, el contenido que el usuario almacena en sus workspaces. No todo el contenido de un workspace es un dato personal del titular de la cuenta, pero puede contener datos personales de terceros.

Según las funcionalidades que utilices, podemos tratar las siguientes categorías:

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, idioma, país y, cuando corresponda, datos asociados a la cuenta de Google utilizada para iniciar sesión.
- Datos de cuenta y autenticación: identificadores de usuario, credenciales gestionadas por el sistema de autenticación, fecha de registro, fecha del último inicio de sesión y preferencias de seguridad.
- Datos de uso: workspaces, proyectos, tareas, notas, tablas, documentos, libros, resaltados, vocabulario, progreso de lectura, actividad y metadatos necesarios para operar el servicio.
- Datos de facturación: plan, ciclo de facturación, país, moneda, historial de pagos y referencias de transacción. Los datos completos de tarjetas o medios de pago son procesados por las pasarelas habilitadas y no se almacenan directamente en SyncLayer.
- Datos técnicos: dirección IP, navegador, dispositivo, sistema operativo, registros de acceso, errores y métricas de rendimiento.
- Datos enviados a funciones de inteligencia artificial: el texto o contenido que decidas enviar a funciones como traducción, explicación, enriquecimiento de vocabulario o generación de imágenes, junto con los metadatos necesarios para prestar la función.

3. Contenido almacenado en workspaces y LingoLearn

El contenido que creas o subes en SyncLayer —incluyendo documentos, tareas, notas, tablas, libros, resaltados y vocabulario— se almacena para prestarte el servicio y, cuando corresponda, para permitir la colaboración entre miembros del workspace.

Los documentos PDF que subes a LingoLearn se procesan para extraer texto, mostrar páginas, permitir resaltados y generar funciones de estudio. Si utilizas funciones asistidas por inteligencia artificial, el texto o fragmento que envíes puede ser transmitido a proveedores externos para producir la traducción, explicación, enriquecimiento o imagen solicitada.

El contenido de un workspace puede ser visible para el propietario, administradores y miembros con permisos suficientes. El usuario que invita o administra un workspace es responsable de configurar adecuadamente esos accesos y de contar con autorización para alojar datos de terceros.

No envíes a funciones de inteligencia artificial datos sensibles, confidenciales o de terceros sin contar con autorización suficiente. SyncLayer no garantiza que los resultados generados por IA sean exactos, completos o adecuados para un fin determinado.

4. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades, en la medida en que resulten aplicables a las funcionalidades habilitadas:

- Crear y administrar cuentas, autenticar usuarios y mantener la seguridad del servicio.
- Prestar las funcionalidades de SyncLayer, incluyendo workspaces, proyectos, tareas, documentos, notas, tablas, reportes y LingoLearn.
- Procesar pagos, gestionar suscripciones, renovaciones, cancelaciones y facturación cuando los planes de pago estén habilitados.
- Personalizar la experiencia, recordar preferencias y mostrar contenido en el idioma o país seleccionado.
- Prestar funciones asistidas por inteligencia artificial y procesar el contenido necesario para ellas.
- Enviar comunicaciones operativas, de seguridad y soporte, así como comunicaciones comerciales cuando exista una base legal o consentimiento que lo permita.
- Prevenir fraudes, abusos, accesos no autorizados y usos contrarios a los Términos de Servicio.
- Cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades competentes y ejercer o defender derechos.
- Realizar análisis internos, mejorar el producto y medir el rendimiento de las funcionalidades.

5. Bases legales

El tratamiento puede sustentarse en el consentimiento del titular, en la ejecución de la relación contractual, en el cumplimiento de obligaciones legales o en otras bases reconocidas por el régimen peruano, según el caso concreto.

El simple uso del servicio no se considera consentimiento suficiente para todos los tratamientos ni para todas las transferencias. Cuando se requiera consentimiento, se solicitará de forma expresa y podrá retirarse sin afectar la licitud del tratamiento previo.

Cuando se invoque una base distinta del consentimiento, SyncLayer evaluará su procedencia conforme a la Ley N.º 29733 y su reglamento. No se traslada automáticamente al régimen peruano el concepto de interés legítimo propio de otras legislaciones.

6. Autenticación y seguridad

SyncLayer adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. El alcance concreto de estas medidas puede variar según la infraestructura y los proveedores utilizados.

No se garantiza una seguridad absoluta ni se afirma que el servicio esté libre de incidentes. Tampoco se promete cifrado extremo a extremo, anonimización de todo el contenido ni eliminación automática inmediata de todos los datos, salvo que una funcionalidad específica lo indique de forma expresa.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de notificar cualquier acceso no autorizado a founder@synclayer.co.

7. Cookies y tecnologías similares

SyncLayer puede utilizar cookies y almacenamiento local estrictamente necesarios para mantener la sesión, recordar preferencias, mejorar la seguridad y permitir el funcionamiento básico del servicio.

Si se incorporan cookies analíticas, publicitarias o no esenciales, se habilitará un mecanismo de información y consentimiento cuando corresponda. La disponibilidad y configuración de estas tecnologías se informará cuando corresponda.

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies. Algunas funcionalidades podrían dejar de funcionar correctamente.

8. Proveedores y encargados del tratamiento

SyncLayer no vende datos personales. Para operar el servicio puede apoyarse en proveedores que actúan como encargados del tratamiento o destinatarios independientes, según el caso. Las categorías de proveedores pueden incluir:

- Infraestructura en la nube, alojamiento, almacenamiento y distribución de contenido.
- Autenticación e inicio de sesión, incluyendo proveedores de identidad como Google cuando el usuario elige esa opción.
- Pasarelas de pago y procesadores de facturación, cuando los planes de pago estén habilitados.
- Proveedores de inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje, cuando el usuario utiliza funciones asistidas por IA.
- Correo electrónico, soporte, analítica, monitoreo, seguridad y notificaciones operativas.

La lista concreta de proveedores, sus ubicaciones y sus condiciones de tratamiento se mantendrá actualizada y se completará a medida que se habiliten nuevos servicios.

Los proveedores deben tratar los datos conforme a las instrucciones de SyncLayer y a la normativa aplicable. Cuando un proveedor actúe como destinatario independiente, su propio aviso de privacidad puede resultar aplicable.

9. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden estar ubicados fuera de Perú. Cuando sea necesario transferir datos personales a otro país, SyncLayer evaluará y adoptará las medidas y garantías que correspondan conforme al régimen peruano, incluyendo cláusulas contractuales, evaluaciones de seguridad o mecanismos equivalentes cuando resulten aplicables.

La identificación de los flujos transfronterizos y de los países de destino se completará conforme se consoliden los proveedores del servicio.

10. Conservación y eliminación

Conservamos los datos personales mientras la cuenta permanezca activa y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones legales, resolver disputas y prevenir fraudes.

No se ha establecido un plazo único de conservación aplicable a todos los datos. Los plazos concretos dependen del tipo de dato, de la finalidad, de la relación contractual y de las obligaciones legales aplicables.

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta o de determinados datos. Cuando corresponda, conservaremos la información estrictamente necesaria para cumplir obligaciones legales, contables, tributarias o de seguridad, debidamente bloqueada y por el plazo legal correspondiente.

No se promete la recuperación de contenido eliminado ni se garantiza la existencia, alcance o duración de respaldos. Los respaldos no se ofrecen como una función de recuperación al usuario.

11. Derechos de los titulares

Como titular de datos personales, puedes ejercer los derechos reconocidos por la normativa peruana, incluyendo:

- Acceder a los datos personales que SyncLayer trata sobre ti y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Solicitar la cancelación o supresión de tus datos cuando corresponda legalmente.
- Oponerte a determinados tratamientos por motivos legítimos relacionados con tu situación particular.
- Revocar tu consentimiento cuando el tratamiento se base en él.
- Presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) de Perú, sin perjuicio de otras vías legales.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a founder@synclayer.co indicando tu nombre, el derecho que deseas ejercer y la información necesaria para identificarte. Podemos solicitar información adicional para verificar tu identidad y evitar accesos no autorizados.

Atenderemos tu solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

12. Menores de edad

El servicio está dirigido a personas mayores de edad o a menores que cuenten con la autorización y supervisión de su padre, madre o tutor legal, conforme a la legislación aplicable.

No se realiza una verificación automatizada de edad. Si tomamos conocimiento de que hemos recopilado datos personales de un menor sin la autorización correspondiente, adoptaremos medidas razonables para eliminarlos o regularizar la situación.

13. Incidentes de seguridad

Si se produce un incidente que afecte significativamente los datos personales, SyncLayer adoptará medidas razonables de contención y evaluación y realizará las notificaciones que correspondan conforme a la normativa aplicable.

Los plazos, canales y responsables de notificación se ajustarán a la normativa aplicable.

14. Inteligencia artificial y proveedores externos

Las funciones de traducción, explicación, enriquecimiento de vocabulario, generación de imágenes y otras funciones asistidas por inteligencia artificial pueden implicar el envío de texto o contenido a proveedores externos. El tratamiento por parte de esos proveedores se rige también por sus propias condiciones y políticas.

No afirmamos que los proveedores de inteligencia artificial no utilicen los datos para entrenar modelos. Esa circunstancia debe verificarse con cada proveedor y puede variar según el servicio, la configuración y el plan contratado. No envíes información confidencial o sensible a estas funciones.

Los resultados generados por inteligencia artificial pueden ser inexactos, incompletos o inapropiados. El usuario debe revisarlos antes de utilizarlos y no debe basarse en ellos como única fuente para decisiones legales, médicas, financieras o de otra índole profesional.

15. Cumplimiento, bancos de datos y revisión

Esta política se emite como borrador técnico para su revisión legal. No se declara cumplimiento integral de la Ley N.º 29733, de su reglamento ni de normas extranjeras hasta que se complete la evaluación correspondiente.

La inscripción de bancos de datos personales ante la autoridad competente, la identificación de flujos transfronterizos, la evaluación de medidas adicionales de protección y las obligaciones aplicables por país o mercado se encuentran en revisión. Cuando corresponda, se realizarán las inscripciones, comunicaciones y actualizaciones necesarias.

Esta política se encuentra en revisión legal y podrá actualizarse cuando se completen las validaciones operativas y las obligaciones aplicables.

16. Modificaciones

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en el servicio, en la normativa aplicable o en nuestras prácticas de tratamiento.

La versión vigente será la publicada en <https://synclayer.co/privacy> e indicará la fecha de última actualización. Cuando los cambios sean sustanciales, podremos comunicarlos por medios razonables, como correo electrónico o avisos dentro de la plataforma.

17. Contacto

Si tienes preguntas, solicitudes o reclamos relacionados con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en founder@synclayer.co.

También puedes utilizar los canales de soporte disponibles dentro de la plataforma.