

Términos y Condiciones de Servicio

Última actualización: 24 de octubre de 2026

Condiciones de uso, cuentas, contenido, planes, pagos, IA y responsabilidades en SyncLayer.

Información del titular

Nombre comercial: SyncLayer

Titular: RAMIREZ ESPINOZA FIDEL RODOLFO

Condición: Persona natural domiciliada en Perú

RUC: 10473434721

Domicilio: Lima, Perú

Contacto: founder@synclayer.co

Sitio web: <https://synclayer.co>

1. Identificación del prestador y aceptación

Estos Términos y Condiciones de Servicio (los "Términos") regulan el acceso y uso de SyncLayer, disponible en <https://synclayer.co> y <https://app.synclayer.co>, así como de sus módulos, funcionalidades y servicios relacionados.

El prestador del servicio es RAMIREZ ESPINOZA FIDEL RODOLFO, Persona natural domiciliada en Perú, con RUC 10473434721, domicilio en Lima, Perú y correo de contacto founder@synclayer.co. SyncLayer es el nombre comercial utilizado por el prestador. El prestador no es una sociedad constituida y no afirma que el nombre comercial se encuentre registrado como marca.

Al crear una cuenta, acceder o utilizar el servicio, aceptas estos Términos y la Política de Privacidad publicada en <https://synclayer.co/privacy>. Si no estás de acuerdo, no debes utilizar el servicio.

Si utilizas el servicio en nombre de una empresa o entidad, declaras contar con autorización suficiente para obligarla a estos Términos.

2. Descripción del servicio y etapa de lanzamiento

SyncLayer es una plataforma de productividad y aprendizaje que puede incluir workspaces, proyectos, tareas, documentos, notas, tablas, reportes y LingoLearn, además de funciones asistidas por inteligencia artificial.

LingoLearn permite leer documentos PDF, resaltar texto, guardar vocabulario y utilizar funciones asistidas por inteligencia artificial para traducciones, explicaciones, enriquecimiento de vocabulario y generación de imágenes.

SyncLayer se encuentra en etapa de lanzamiento y validación comercial. No se afirma que existan ventas, comprobantes emitidos o todas las funcionalidades habilitadas. La disponibilidad de planes, pasarelas, países, monedas y funciones puede cambiar.

La información comercial vigente se muestra en la plataforma y en el checkout. Si existe una diferencia entre estos Términos y una condición mostrada antes de contratar, prevalecerá la condición específica informada en el checkout, sin perjuicio de los derechos imperativos del consumidor.

3. Registro, autenticación y seguridad de la cuenta

Para utilizar determinadas funcionalidades debes crear una cuenta y proporcionar información veraz, completa y actualizada. Puedes registrarte con correo electrónico o mediante un proveedor de identidad como Google, cuando esa opción esté habilitada.

Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales y de toda actividad realizada desde tu cuenta. Debes notificarnos de inmediato cualquier acceso no autorizado o incidente de seguridad.

No está permitido compartir credenciales para eludir límites de plan, suplantar a otra persona, crear cuentas de forma fraudulenta o acceder a cuentas ajenas sin autorización.

Podemos solicitar información adicional para verificar tu identidad, prevenir fraudes o cumplir obligaciones legales.

4. Uso aceptable

Debes utilizar el servicio de forma lícita, respetuosa y conforme a estos Términos. No está permitido:

- Usar el servicio para actividades ilegales, fraudulentas, engañosas o que vulneren derechos de terceros.
- Publicar o compartir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, privacidad, honor, imagen o cualquier otro derecho.
- Intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas, datos o infraestructura de SyncLayer o de otros usuarios.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, copiar, revender o explotar el servicio, salvo que la ley lo permita expresamente.
- Utilizar bots, scrapers, automatizaciones abusivas o cargas excesivas que afecten la disponibilidad del servicio.
- Eludir límites de plan, mecanismos de seguridad, controles de acceso o sistemas de facturación.
- Distribuir malware, spam, contenido abusivo, discriminatorio, violento o sexualmente explícito no consentido.
- Utilizar funciones de inteligencia artificial para generar contenido que infrinja derechos, suplanté identidades o induzca a error de forma dañina.

5. Contenido del usuario y titularidad

Conservas la titularidad de los contenidos que subes o creas en el servicio, incluyendo documentos, notas, tareas, tablas, libros, resaltados y vocabulario.

Declaras que cuentas con los derechos y autorizaciones necesarios para subir, almacenar y procesar tu contenido, incluyendo los PDFs que utilices en LingoLearn y cualquier dato personal de terceros que incorpores en tus workspaces.

Eres responsable de la licitud, exactitud y adecuación de tu contenido. SyncLayer no revisa de forma general el contenido de los usuarios ni garantiza que este no infrinja derechos de terceros.

Eres responsable de realizar copias de seguridad de la información que consideres crítica. No se promete la recuperación de contenido eliminado.

6. Licencia necesaria para operar el servicio

Otorgas a SyncLayer una licencia limitada, no exclusiva, revocable y mundial para alojar, procesar, transmitir, mostrar, respaldar y, cuando corresponda, transformar técnicamente tu contenido con la única finalidad de prestar, mantener y mejorar el servicio.

Esta licencia incluye el procesamiento necesario para funciones de búsqueda, extracción de texto, generación de resaltados, colaboración y funciones asistidas por inteligencia artificial que decidas utilizar.

La licencia termina cuando eliminas el contenido o tu cuenta, salvo por la información que deba conservarse por obligaciones legales, seguridad o resolución de disputas. Las copias residuales en respaldos, si existen, se gestionan conforme a la operación del servicio.

7. Workspaces y contenido colaborativo

Los workspaces permiten organizar proyectos, tareas, notas, tablas y otros contenidos, y pueden incluir la colaboración de varios miembros con distintos roles y permisos.

El propietario o administrador del workspace decide a quién invita y qué permisos otorga. El contenido compartido puede ser visible para otros miembros y puede seguir disponible para ellos mientras conserve acceso.

Si abandonas un workspace o pierdes acceso, es posible que no puedas recuperar el contenido que hayas compartido. Antes de revocar accesos, verifica que conservas copias de la información que necesites.

El usuario que administra un workspace es responsable de contar con base legal y autorización para alojar datos personales de terceros y de atender los derechos de esos titulares.

8. Planes gratuitos y de pago

SyncLayer puede ofrecer un plan gratuito y planes de pago con distintos límites, funcionalidades y condiciones. Los límites y características vigentes se muestran en la plataforma.

Los planes de pago pueden no estar habilitados en todos los países o en todos los momentos. La disponibilidad de una pasarela, moneda o método de pago no implica que todas las combinaciones estén activas.

Podemos modificar, actualizar, suspender o discontinuar funcionalidades por razones técnicas, comerciales o legales, procurando mantener la continuidad del servicio y comunicar los cambios relevantes cuando corresponda.

9. Facturación, renovación y cancelación

Cuando los planes de pago estén habilitados, los precios, la moneda, los impuestos aplicables y el período de facturación se mostrarán antes de completar la compra.

Los pagos son procesados por las pasarelas de pago habilitadas. Al pagar, también aceptas las condiciones de la pasarela correspondiente. SyncLayer no almacena directamente los datos completos de tarjetas o medios de pago.

Una suscripción solo se renovará automáticamente si el checkout y la pasarela lo informan expresamente. Si el checkout no informa una renovación automática, no se presume su existencia.

Puedes solicitar la cancelación escribiendo a founder@synclayer.co o mediante la funcionalidad que se habilite en la plataforma. Mientras la integración de cancelación con la pasarela no esté habilitada, la cancelación en SyncLayer puede no detener por sí sola los cobros recurrentes; en ese caso,

también deberás cancelar la suscripción directamente en la pasarela de pago.

La cancelación impide futuras renovaciones desde el momento en que se procesa, pero no genera automáticamente un reembolso por el período ya iniciado. El acceso al plan contratado puede mantenerse hasta el final del período pagado, salvo que la ley o el checkout indiquen otra cosa.

Si consideras que un cobro es incorrecto, contáctanos dentro de un plazo razonable para revisarlo. También puedes acudir a los mecanismos de protección al consumidor que correspondan.

10. Reembolsos y derechos del consumidor

Estos Términos no establecen por sí solos una garantía de devolución ni una política de no reembolso absoluta. Las condiciones de reembolso aplicables, si se muestran en el checkout, se aplicarán junto con la ley que resulte obligatoria.

Nada en estos Términos excluye o limita los derechos imperativos que la ley reconozca a los consumidores, incluyendo los previstos en la Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, cuando resulte aplicable.

Los consumidores peruanos podrán presentar reclamos por los canales habilitados. Cuando corresponda, se habilitará un Libro de Reclamaciones virtual conforme a la normativa aplicable. La disponibilidad de este mecanismo debe verificarse antes de iniciar cobros.

Si resides en otra jurisdicción, conservas los derechos que te reconozcan las normas imperativas de tu país.

11. Servicios de terceros

El servicio puede integrar proveedores de infraestructura, autenticación, pagos, almacenamiento, correo, analítica, notificaciones e inteligencia artificial. El uso de esas funciones puede estar sujeto a las condiciones y políticas de dichos proveedores.

No se garantiza la disponibilidad continua de un proveedor determinado. SyncLayer puede cambiar de proveedor, discontinuar una integración o modificar la forma en que se presta una función por razones técnicas, comerciales o legales.

Los enlaces o integraciones con servicios de terceros no implican que SyncLayer controle o respalde todo su contenido, disponibilidad o seguridad.

12. Funcionalidades de inteligencia artificial

Las funciones asistidas por inteligencia artificial pueden generar traducciones, explicaciones, enriquecimiento de vocabulario, imágenes u otros resultados. Estos resultados pueden ser inexactos, incompletos, desactualizados o inapropiados.

No se garantiza la exactitud, originalidad, disponibilidad o idoneidad de los resultados de IA para un fin determinado. Debes revisarlos antes de utilizarlos y no basarte en ellos como única fuente para decisiones legales, médicas, financieras o de otra índole profesional.

No envíes a las funciones de IA información confidencial, sensible o de terceros sin autorización suficiente. El tratamiento por parte de proveedores externos se rige también por sus propias condiciones y políticas.

No afirmamos que los proveedores de inteligencia artificial no utilicen los datos para entrenar modelos. Esa circunstancia debe verificarse con cada proveedor y puede variar según el servicio, la configuración y el plan.

13. Disponibilidad y soporte

Procuramos mantener el servicio disponible y seguro, pero no garantizamos que funcione de forma ininterrumpida, libre de errores o compatible con todos los dispositivos y navegadores. No se ofrece un acuerdo de nivel de servicio (SLA) salvo que se indique expresamente por escrito.

Podemos realizar mantenimientos programados o no programados, actualizaciones y cambios técnicos. Cuando sea razonable, procuraremos avisar con antelación.

El soporte se presta por los canales habilitados en la plataforma o por founder@synclayer.co. Los tiempos de respuesta pueden variar según la complejidad del caso y la etapa de lanzamiento del servicio.

14. Suspensión y eliminación de cuentas

Puedes dejar de utilizar el servicio y solicitar la cancelación o eliminación de tu cuenta escribiendo a founder@synclayer.co.

Podemos suspender o terminar tu acceso, total o parcialmente, si incumples estos Términos, si existe un uso fraudulento o abusivo, si no se completa un pago, si lo exige la ley o si es necesario para proteger a SyncLayer, a otros usuarios o a terceros.

Cuando sea razonablemente posible, te informaremos el motivo de la suspensión y las condiciones para reclamar o regularizar la situación.

La eliminación de la cuenta puede implicar la pérdida de acceso al contenido. Conservaremos la información que deba mantenerse por obligaciones legales, seguridad o resolución de disputas. Las disposiciones que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación seguirán vigentes.

15. Propiedad intelectual y nombre comercial

El servicio, su software, diseño, textos, interfaces, documentación y demás elementos de SyncLayer son utilizados por RAMIREZ ESPINOZA FIDEL RODOLFO o por sus licenciantes y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual.

Estos Términos no te transfieren ningún derecho de propiedad sobre el servicio. Solo te otorgamos un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y revocable para utilizarlo conforme a lo contratado.

SyncLayer es un nombre comercial utilizado por el prestador. No se afirma que el nombre comercial o los signos asociados se encuentren registrados como marca. Las marcas de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

16. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, SyncLayer no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, ni por pérdida de beneficios, ingresos, datos, oportunidades de negocio o reputación, derivados del uso o la imposibilidad de usar el servicio.

La responsabilidad total de SyncLayer frente a ti por cualquier reclamación relacionada con el servicio se limitará, en la medida permitida por la ley, al monto efectivamente pagado por ti a SyncLayer durante los doce meses anteriores al hecho que originó la reclamación, o a cien dólares de los Estados Unidos (USD 100), el que resulte mayor. Si utilizas un plan gratuito, se aplicará el monto de USD 100.

Estas limitaciones no se aplican en caso de dolo, culpa grave, fraude, muerte, lesiones personales o cualquier supuesto en el que la ley prohíba su exclusión o limitación. Nada en esta sección excluye derechos imperativos de los consumidores.

17. Indemnidad

En la medida permitida por la ley, aceptas mantener indemne a RAMIREZ ESPINOZA FIDEL RODOLFO, sus colaboradores y proveedores frente a reclamaciones, pérdidas, daños, costos y gastos razonables, incluyendo honorarios legales, que se deriven de:

- Tu incumplimiento de estos Términos o de la ley aplicable.
- El contenido que subas, publiques o compartas a través del servicio.
- Tu uso indebido del servicio o de las funciones de inteligencia artificial.
- La vulneración de derechos de terceros, incluyendo propiedad intelectual, privacidad o imagen.

Esta obligación no se aplica en la medida en que la reclamación derive de un acto u omisión imputable a SyncLayer.

18. Cambios a los términos

Podemos actualizar estos Términos para reflejar cambios en el servicio, en la ley o en nuestras prácticas comerciales.

La versión vigente será la publicada en <https://synclayer.co/terms> e indicará la fecha de última actualización. Si los cambios son sustanciales, procuraremos comunicarlos con antelación razonable.

Si continúas utilizando el servicio después de la entrada en vigencia de los cambios, se entenderá que aceptas la nueva versión. Si no estás de acuerdo, debes dejar de utilizar el servicio.

19. Ley aplicable y resolución de controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables en tu país de residencia.

Cualquier controversia derivada de estos Términos o del uso del servicio se someterá a los tribunales competentes de Lima, Perú, salvo que la ley aplicable establezca un fuero distinto de carácter imperativo.

Si eres consumidor, conservas los derechos que te reconoce la Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, y puedes acudir a INDECOPI o a los mecanismos de solución de controversias que correspondan.

20. Contacto

Para consultas, reclamos o notificaciones relacionadas con estos Términos, puedes escribirnos a founder@synclayer.co.

También puedes utilizar los canales de soporte disponibles dentro de la plataforma.